

# Политика конфиденциальности

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных является официальным документом Общества с ограниченной ответственностью «АРТ-Формула» (ОГРН: 1105029008820, юридический адрес: 141008, Московская обл., г. Мытищи, ул. Лётная, стр.19, пом. 351). Настоящая Политика конфиденциальности действует в отношении всей информации, размещённой на сайте в сети Интернет на доменном имени <https://art-formula.ru>, которую при использовании сервисов, служб, программ, услуг, предоставленных на сайте <https://art-formula.ru>, администрация сайта, пользователи и посетители сайта могут получить во время управления и использования сайта, его сервисов, программ и продуктов. Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных разработана для разъяснения пользователю сайта <https://art-formula.ru> о целях сбора, систематизации, хранения, обработки, использования, предоставления, обезличивания, уничтожения, предоставляемой пользователем персональной информации администрации сайта <https://art-formula.ru>.

## 1. Основные термины и определения.

- 1.1. «Персональные данные» – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);
- 1.2. «Обработка персональных данных» – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;
- 1.3. «Сайт» — интернет-сайт, размещенный на доменном имени <https://art-formula.ru>.
- 1.4. «Администрация сайта <https://art-formula.ru>» – действующие от имени владельца сайта уполномоченные сотрудники, определяющие цели, состав обработки персональных данных, осуществляющие сбор и обработку персональных данных субъектов, обратившихся к сайту, управляющие сайтом <https://art-formula.ru> с использованием средств автоматизации и без таких средств.
- 1.5. «Автоматизированная обработка персональных данных» – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.
- 1.6. «Предоставление персональных данных» – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.
- 1.7. «Блокирование персональных данных» – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);
- 1.8. «Конфиденциальность персональных данных» – обязательное соблюдение администрацией сайта <https://art-formula.ru>, иными лицами, получившими доступ к персональным данным, требования о воспрепятствовании их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.
- 1.9. «Уничтожение персональных данных» – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные

носители персональных данных.

1.10. «Посетитель» – лицо, получающее доступ к информации, размещенной на сайте <https://art-formula.ru>.

1.11. «Пользователь» – любое физическое лицо, либо физическое лицо, зарегистрированное в качестве индивидуального предпринимателя, либо любое юридическое лицо, которое ознакомлено с условиями Пользовательского соглашения и согласно с его положениями.

1.12. «Пользовательское соглашение» – совокупность правил и условий использования сайта <https://art-formula.ru> пользователями.

1.13. «Cookies-файлы» – текстовый файл, содержащий информацию с уникальным идентификационным кодом, который отправляется веб-сервером в браузер и хранится на жестком диске субъекта, обратившегося к сайту <https://art-formula.ru>. Cookies-файлы помогают считать информацию о посещаемом сайт субъекте. Cookies-файлы самостоятельно функционировать не имеют возможности. Однако сайт, к которому обращается посетитель, пользователь, может считывать содержащиеся в cookies-файлах сведения и на основании анализа считанных сведений совершать в отношении посетителя, пользователя те или иные действия (например, учитываются такие сведения как язык, на котором просматривается сайт, территориальность субъекта просмотра, рекламные предпочтения субъекта).

1.14. «IP-адрес» – уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

## 2. Общие положения.

2.1. В рамках настоящей Политики конфиденциальности персональных данных под «персональной информацией пользователя», разрешённой к сбору и обработке, понимаются:– данные, которые автоматически передаются сервисам сайта <https://art-formula.ru> в процессе его использования с помощью установленного на устройстве субъекта, обратившегося к сайту, программного обеспечения, включая: IP-адрес, страну регистрации IP-адреса, информацию из cookies-файлов, информацию о браузере (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сервисам сайта), время доступа, адрес запрашиваемой страницы, реферер (адрес предыдущей страницы) и др. Отключение cookies-файлов может повлечь невозможность доступа к частям сайта, требующим авторизации;– персональные данные, которые пользователь сайта <https://art-formula.ru> самостоятельно предоставляет о себе при заполнении граф формы на сайте <https://art-formula.ru> для получения выбранной им услуги, представленной на сайте;– иная информация о пользователе, предоставление которой необходимо для использования сервисов сайта <https://art-formula.ru>.

2.2. Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных применяется только к сайту <https://art-formula.ru>. Администрация сайта <https://art-formula.ru> не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайте.

2.3. Администрация сайта <https://art-formula.ru> не проверяет достоверность предоставляемой пользователем сайта <https://art-formula.ru> персональной информации и не осуществляет контроль за дееспособностью субъектов, обратившихся к сайту. Администрация сайта <https://art-formula.ru> исходит из того, что пользователь, обратившийся к сайту с целью получения услуги, предлагаемой сайтом, предоставляет достоверную, актуальную и достаточную персональную информацию по вопросам,

предлагаемым в графах формы на сайте <https://art-formula.ru>.

### 3. Цели сбора и обработки персональных данных.

3.1. С помощью установленного на устройстве субъекта, обратившегося к сайту, программного обеспечения, администрация сайта <https://art-formula.ru> с целью анализа потребностей пользователей собирает и обрабатывает данные, которые автоматически передаются сервису сайта <https://art-formula.ru>. Например, учитываются такие сведения как язык, на котором просматривается сайт, территориальность субъекта просмотра для обеспечения безопасности.

3.2. Администрация сайта <https://art-formula.ru> собирает и обрабатывает персональные данные пользователей в следующих целях:

- идентификации пользователя в рамках использования сайта <https://art-formula.ru> и заключения Договора на оказание услуг по аналитике сайта;
- оказания услуг пользователю, в рамках выбранного тарифа;
- установления с пользователем обратной связи, включая: информацию об оказании услуг, отправления/получения отчетов аналитики, обработку заявок пользователя, направления уведомлений, запросов и информации, связанной с использованием сайта <https://art-formula.ru>;
- обработки, получения платежей пользователя, отправления уведомлений о проведении платежей пользователя;
- проведения статистических и иных исследований на основе обезличенных данных;
- формирование базы данных пользователей сайта <https://art-formula.ru>;
- предоставления пользователю эффективной дистанционной технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием <https://art-formula.ru>;
- предоставления пользователю информации о новых возможностях сайта <https://art-formula.ru>, анонсных новостей, информации рекламного характера путем рассылки сообщений на адрес электронной почты пользователя. Пользователь в любой момент может отказаться от предоставления указанной в данном пункте информации посредством направления сообщения по адресу электронной почты, указанной на сайте <https://art-formula.ru>;
- предоставления администрацией сайта <https://art-formula.ru> пользователям, с их согласия, иных сведений;
- улучшения качества сайта <https://art-formula.ru> в плане удобства его использования для пользователей, учета спроса пользователя в разработке новых услуг.

### 4. Условия обработки персональных данных.

4.1. При обработке персональных данных пользователей администрация сайта <https://art-formula.ru> руководствуется действующим законодательством РФ, в том числе Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных».

4.2. Сайт <https://art-formula.ru> хранит персональную информацию пользователей в соответствии с внутренними документами Общества с ограниченной ответственностью «АРТ-Формула», связанными с защитой персональных данных.

4.3. Обработка персональных данных пользователей осуществляется без ограничения срока любым законным способом в информационных системах персональных данных сайта <https://art-formula.ru> с использованием и без использования средств автоматизации.

4.4. Персональные данные пользователя могут быть переданы по запросу

уполномоченного органа государственной власти Российской Федерации исключительно по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.

4.5. В отношении персональных данных пользователя администрация сайта <https://art-formula.ru> сохраняется конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления пользователем информации о себе для общего доступа всем пользователям сайта <https://art-formula.ru>.

4.6. При использовании отдельных сервисов сайта <https://art-formula.ru> пользователь соглашается с тем, что определённая часть его персональной информации может стать доступной для третьих лиц, а именно при обработке платежей через платёжные системы.

4.7. Администрация сайта <https://art-formula.ru> принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, иных неправомерных действий третьих лиц. Администрация сайта <https://art-formula.ru> информирует пользователей, что доступ к персональным данным имеют уполномоченные сотрудники администрации сайта <https://art-formula.ru>, в соответствии с внутренними документами Общества с ограниченной ответственностью «АРТ-Формула» по обеспечению конфиденциальности и защите персональных данных. Администрация сайта <https://art-formula.ru> информирует пользователей, что доступ к персональным данным пользователей и их обработке может быть предоставлен третьей стороне в целях выполнения обязательств Общества с ограниченной ответственностью «АРТ-Формула» перед пользователем, обозначенных в Договоре на оказание услуг по аналитике сайта и при условии подписанного договора о конфиденциальности и защите персональных данных третьей стороной с Обществом с ограниченной ответственностью «АРТ-Формула».

4.8. В случае утраты или разглашения конфиденциальной информации пользователя, администрация сайта <https://art-formula.ru> не несёт ответственности, если данная конфиденциальная информация:

- стала публичной до её утраты или разглашения;
- получена от третьей стороны до момента её получения администрацией сайта <https://art-formula.ru>;
- разглашена с согласия пользователя.

4.9. Администрация сайта <https://art-formula.ru> вправе передать персональную информацию пользователя третьим лицам, если происходит отчуждение владельцем сайта доли в уставном капитале юридического лица (полностью или в части), при этом к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики конфиденциальности персональных данных применительно к полученной персональной информации от пользователей;

4.10. Администрация сайта <https://art-formula.ru> вправе осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему пользователю, с момента обращения или запроса пользователя, или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

4.11. Администрация сайта <https://art-formula.ru> обязуется использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 3 настоящей Политики конфиденциальности персональных данных;

4.12. Администрация сайта <https://art-formula.ru> обязуется обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать ее без предварительного письменного разрешения пользователя, за исключением официальных запросов уполномоченных органов государственной власти Российской Федерации, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование либо разглашение иными возможными способами переданных ей пользователем персональных данных, за исключением предусмотренных настоящей Политикой конфиденциальности персональных данных.

## 5. Согласие пользователя.

5.1. При заполнении граф бланка на заказ услуг, предоставляемых сайтом <https://art-formula.ru>, и при ознакомлении и одобрении документов – настоящей Политикой конфиденциальности персональных данных и Пользовательским соглашением, пользователь дает свое согласие Администрации сайта <https://art-formula.ru> на сбор и обработку представляемых им своих персональных данных, исключительно в целях заключения Договора на оказание услуг по аналитике сайта, в соответствии с действующим законодательством РФ, а также пользователь соглашается с направлением на указанный им адрес электронной почты и/или на номер мобильного телефона информации о работах, услугах, предоставляемых сайтом <https://art-formula.ru>.

5.2. Пользователь подтверждает, что персональные данные и иные относящиеся к нему сведения, предоставленные им при заполнении граф формы на заказ услуги на сайте <https://art-formula.ru>, являются достоверными и указаны добровольно.

5.3. Согласие может быть отозвано пользователем в любой момент путем направления письменного уведомления по адресу электронной почты, указанной на сайте <https://art-formula.ru>.

## 6. Разрешение споров.

6.1. К положениям настоящей Политике конфиденциальности персональных данных и отношениям между пользователем и администрацией сайта <https://art-formula.ru>, возникающим в связи с применением Политике конфиденциальности персональных данных, подлежит применению действующее законодательство Российской Федерации.

6.2. До обращения в суд с иском, споры между сторонами решаются путем переговоров. Обязательным является предъявление письменного предложения о добровольном урегулировании спора (претензии/заявления). Вся переписка сторонами производится в письменной форме, путем направления писем на электронные адреса сторон. Срок ответа на претензию (заявление) составляет 10 (десять) рабочих дней со дня получения претензии (заявления).

6.3. При недостижении соглашения сторон, спор разрешается в судебном порядке.

6.4. В случае если одно или несколько положений настоящей Политики конфиденциальности персональных данных будут признаны судом недействительным, данное обстоятельство не следует рассматривать как, безусловно влияющее на правомерность остальных положений настоящей Политики конфиденциальности персональных данных.

## 7. Заключительные положения.

7.1. Администрация сайта <https://art-formula.ru> имеет право вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности персональных данных без согласия

пользователя. Внесение изменений возможно в случае изменения действующего законодательства Российской Федерации и осуществляется в целях приведения Политики конфиденциальности персональных данных в соответствие с новыми нормами законодательства Российской Федерации в области защиты персональных данных и для обеспечения защиты персональных данных пользователей сайта <https://art-formula.ru>. Настоящая редакция является актуальной и содержит дату последнего обновления – 29.01.2018. Новая редакция Политики конфиденциальности персональных данных вступает в силу с момента ее размещения на сайте <https://art-formula.ru>, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности персональных данных. Новая редакция Политики конфиденциальности персональных данных действует для новых пользователей, а также на пользователей, заключивших Пользовательское соглашение до внесения изменений. Пользователи, заключившие Пользовательское соглашение до внесения изменений будут проинформированы администрацией сайта <https://art-formula.ru> о внесенных изменениях в уведомительном порядке.

7.2. Администрация сайта <https://art-formula.ru/> не принимает предложения от пользователей относительно изменения положений настоящей Политики конфиденциальности персональных данных.

7.3. Используя сайт <https://art-formula.ru>, пользователь подтверждает, что ознакомлен со всеми пунктами настоящей Политики конфиденциальности персональных данных и принимает их без исключений и оговорок. В случае несогласия с условиями представленной на сайте <https://art-formula.ru> Политики конфиденциальности персональных данных пользователю, обратившемуся к сайту, рекомендуется воздержаться от использования сайта <https://art-formula.ru>.